

# Continia e-Documents lukker ned

## Indledning

Continia e-Documents (Import og Export) har siden 2017 været Continias løsning til at håndtere elektronisk fakturering direkte i Business Central / NAV. Nu er tiden kommet til at afvikle disse løsninger med virkning fra den 1. september 2022. I dette dokument kan du læse mere om hvad afviklingen indebærer.

## Hvorfor lukker vi e-Documents ned?

I starten af 2021 lancerede vi Continia Delivery Network, vores egen tjeneste til at transportere den elektroniske fakturering – både indgående og udgående dokumenter. Continia Delivery Network er integreret direkte med både Continia Document Output og Continia Document Capture. I første omgang var Continia Delivery Network udelukkende tiltænkt til udveksling af Peppol Bis3 dokumenter (faktura og kreditnota), og ikke som en integration til det danske NemHandel netværk.

Det har imidlertid vist sig, at Danmark endnu ikke er helt klar til at opgive OIOUBL formatet og NemHandel. Vi har derfor lanceret muligheden for, at vores tjeneste også kan afsende og hente filer fra NemHandel netværket. Det gør behovet for eksterne VANS-udbydere overflødige. Både Continia e-Documents løsninger og Continia Delivery Network dækker derfor basalt det samme forretningsbehov, og af denne grund vælger vi nu at stoppe for udviklingen og supporten af Continia e-Documents.

## Skal jeg fjerne Continia e-Documents fra min NAV/BC efter nedlukningen?

Du behøver ikke at fjerne koden til Continia e-Documents, hvis den opfylder de forretningsbehov, du har til din elektroniske fakturering. Du skal dog være opmærksom på, at hvis der fra offentlig side opstår justeringer i formater eller forsendelserne som helhed, kan Continia ikke være behjælpelig med at løse udfordringerne. Der kommer ikke flere opdateringer i henhold til NAV/BC CU versioner eller øvrige rettelser, men løsningen kan køre uændret videre i samspil med en eventuel VANS-udbyder, så længe du ønsker det.

## Hvilket alternativ kan jeg benytte til min NAV/BC efter nedlukningen?

Tillægs løsningen til Continia Document Capture, XML Import, er i stand til at modtage mange forskellige XML dokumenter direkte ind i købskladden i Continia Document Capture. Denne løsning erstatter Continia e-Document (Import) funktionaliteten og understøtter et markant bredere udsnit af XML formater.

Skal du afsende dokumenter findes tillægs løsningen til Continia Document Output, XML Export. Denne løsning kan både danne Peppol Bis3 (i flere nationale varianter) samt OIOUBL formatet, og understøtter bilagstyperne faktura og kreditnota.

Fælles for disse 2 tillægs løsninger er, at de inkluderer adgang til Continia Delivery Network. Du kan dog også udlæse dokumenter til filmapper som med Continia e-Documents, og dermed vælge at beholde samarbejdet med en VANS-udbyder, hvis du ønsker det.

Bemærk at det ikke er muligt at købe XML Import eller XML Export uden samtidig at have Continia Document Capture eller Continia Document Output basismodulet.

## Beholder jeg mit opgraderingsabonnement til Continia e-Documents?

Du skal selv aktivt opsig dit opgraderingsabonnement til Continia e-Documents hvis du ønsker dette. Fordelen ved at beholde dit nuværende opgraderingsabonnement selvom der ikke kommer flere opdateringer til løsningen er, at du bibeholder den licensværdi som du har tilkøbt med løsningen. Som en del af vores nedlukningskampagne tilbyder vi en reduktion i anskaffelsesprisen tilsvarende den pris, du tidligere har givet for din Continia e-Documents løsning når du opgraderer til XML Import eller XML Export. Dette gælder dog kun med et aktivt opgraderingsabonnement.

## Hvad sker der, hvis jeg oplever problemer med min Continia e-Documents løsning?

Fordi løsningen lukker ned, betyder det desværre også, at vi ikke længere kan hjælpe dig med at identificere dine udfordringer, eller hvordan de kan løses. Den tekniske support af løsningen bliver også lukket ned.

## Hvad er Continia Softwares procedure omkring nedlukningsvarsel?

I Continias Terms and Conditions er der ikke specificeret et krav om et nedlukningsvarsel på vores løsninger. Vi har dog valgt at sammenholde denne nedlukning med vores normale betingelser for eksempelvis et varsel for en kommende prisjustering. Det betyder at vi giver et varsel på tre måneder. Helt konkret varsler vi en nedlukning for adgangen til den tekniske support per 1. september 2022. Efter denne dato er det ikke længere muligt at få teknisk support til fejlfinding i Continia e-Documents løsninger, ligesom det ikke længere er muligt for vores tidligere eFaktura løsning.

## Hvordan løfter jeg min Continia e-Documents til en løsning som Continia fortsat vedligeholder?

Der er ikke noget der taler for at bevare Continia e-Documents koden i din løsning, bortset fra en transaktionslog af tidligere sendte eller modtagne bilag. XML Import og XML Export er kodet med nogle andre objekt-id, og kan derfor i princippet sameksistere med Continia e-Documents. Der kan dog opstå problemer med dobbeltforsendelser hvis du vælger at have begge løsninger i samme installation, så derfor fraråder vi at gøre dette.

## Skal jeg fjerne moduler i min licens?

Når du ikke længere ønsker at gøre brug af funktionaliteten i Continia e-Documents, bør du fjerne følgende granuler fra din licens:

Modul-ID	Modulnavn
45919	Continia e-Documents
45920	Continia e-Documents (import)
40407	Continia e-invoice -Sproom connector

<b>40408</b>	Continia e-invoice -VAX connector (mySupply)
--------------	--