

Til den ansvarlige for Betalingservice

Nets Denmark A/S
Lautrupbjerg 10
2750 Ballerup

CVR-nr. 20 01 61 75

www.nets.eu

/ Payment Services

5. juli 2019

Varsling af kommende ændringer i Betalingservice

Ved indførelse af det europæiske betalingsdirektiv PSD2, implementeret i Danmark via betalingsloven, er kravene til forbrugerbeskyttelse og sikkerhed ved indgåelse af betalingsaftaler blevet skærpet. Dette gælder også oprettelsen af betalingsaftaler i Betalingservice. Ændringerne gælder både for privatkunder og erhvervs-kunder.

For kreditorer, der benytter Betalingservice, betyder det, at Nets varsler ændring i de generelle regler for kreditorer med virkning fra 14. september 2019.

Nye regler og vilkår vil være tilgængelige på Betalingservice.dk senest 14. juli 2019.

Det centrale element i forhold til betalingsaftaler, for både enkeltstående og gentagne betalinger er, at der stilles nye krav til måden, hvorpå betalingsaftaler indgås. Fremover skal jeres kunder godkende online/digitale betalingsaftaler med "Strong Customer Authentication" (herefter SCA), ved aftalens indgåelse. For mundtlige aftaler er der krav om, at kundernes identitet skal verificeres ved betalingsaftalens indgåelse. Dokumentation for godkendelse og verifikation skal gemmes. I kan læse mere om baggrunden for ændringerne på [www.betalings-service.dk/bs-aendring](http://www.betalingservice.dk/bs-aendring).

Følgende ændringer vil ske med virkning fra 14. september 2019:

Ændringer til oprettelse af betalingsaftaler via leverance 0605 – transaktionskode 200

<p>Leverance 0605 – som kreditor → Opret betalingsaftale til Betalings-service</p>	<p>Transaktionskode 0200 Det vil ikke længere være muligt at oprette betalingsaftale via leverance 0605, da løsningen ikke er compliant i forhold til PSD2.</p> <p>→ Der findes alternative løsninger, som fremover kan anvendes til oprettelse af betalingsaftaler. Disse alternativer beskrives nedenfor og på www.betalings-service.dk/bs-aendring.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ændringer til regler og vilkår – afledt af PSD2

<p>Regler om <u>oprettelse</u> af betalingsaftaler → Regler om SCA</p>	<p>Nye regler for oprettelse af betalingsaftaler Det skærpes, at online/digital oprettelse af betalingsaftaler skal verificeres og godkendes ved indhentning af SCA. For mundtlige aftaler skal debitors identitet verificeres, før en betalingsaftale kan oprettes.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Regler om <u>ændring</u> af betalingsaftaler</p> <p>à Visse ændringer kræver sletning og oprettelse af ny aftale</p>	<p>Nye regler for ændring af betalingsaftaler</p> <p>Ændring af kommerciel aftale kan medføre krav om oprettelse af ny betalingsaftale med indhentning af SCA/verifikation af identitet.</p> <p>Ved nye ydelser - hvis eventuelle nye kommercielle aftaler eller ændringer i ydelser til en eksisterende kommerciel aftale skal betales via Betalingservice, så kræver det oprettelse af en ny betalingsaftale.</p> <p>Betalingsaftaler kan ikke flyttes til en anden kreditor. Ligeledes kan betalingsaftaler ikke flyttes fra en debitor til en anden. Aftalen skal i begge tilfælde slettes og oprettes på ny med indhentning af SCA.</p> <p>Læs mere om hvad der kræves ved ændringer af betalingsaftaler www.betalingservice.dk/bs-aendring.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Øvrige ændringer af regler og vilkår

<p>Regler om udbetaling</p> <p>à Alene hvor der er sammenhæng med en forudgående opkrævning</p>	<p>Præcisering af regler for udbetaling. Denne service er begrænset til de tilfælde, hvor der er en direkte sammenhæng til en forudgående opkrævning i form af en refundering. Eksempelvis slutafregning efter aconto indbetalinger.</p> <p>Servicesen kan ikke anvendes til andre former for udbetalinger.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Alternative løsninger til oprettelse af betalingsaftaler

Nets tilbyder andre løsninger, der gør det enkelt at indgå betalingsaftale med kunden:

Tilmeldingslink med NemID til privatkunder

En enkel løsning hvor jeres kunder nemt kan tilmelde sig Betalingservice via jeres egne kanaler, det kan være via jeres website, via e-mails, eller andre steder, hvor I møder jeres kunder digitalt. Tilmeldingslink er gratis og let at sætte op – læs mere om [tilmeldingslink](#).

Tilmeldingslinket vil i øvrigt lette jeres administrative processer, da debitor selv indtaster cpr.nr. og kontonummer og data sendes direkte til Nets, uden at I skal foretage jer yderligere.

API (Application Programming Interface) til privatkunder

Med baggrund i Nets' dialog og co-creation med en række kreditorer, har vi besluttet at udvikle en ny API løsning til indgåelse af betalingsaftaler i Betalingservice. En API løsning muliggør realtids digital kommunikation og dataudveksling med jeres kunder for godkendelse af betalingsaftaler, og dette kan ske via forskellige debitorkanaler. API vil være vores fremtidige platform for Betalingservice løsninger.

Denne løsning forventes at være klar til implementering medio november 2019. Til brug for opstart af implementeringen vil API dokumentation være klar medio september 2019.

Netbank til privatkunder og erhvervs-kunder

Jeres kunder kan fortsat tilmelde opkrævninger til Betalingservice via Netbank.

Nyt tilmeldingslink til erhvervs-kunder

Derudover udvikler vi et nyt tilmeldingslink, der kan anvendes til virksomheder. SCA vil i den nye løsning blive afgivet via "NemID til Erhverv" eller "NemID medarbejdersignatur". Vi forventer, at den nye løsning er klar til implementering 1. oktober 2019, og indtil da kan I fortsat anvende jeres eksisterende løsning.

Hold jer orienteret på Betalingservice.dk eller bliv opdateret via vores nyhedsbrev Pay Attention.

Næste skridt

Aftalen om brug af 0605 leverancen til oprettelse af betalingsaftaler bliver ophævet med virkning fra 14. september 2019. I skal inden denne dato, sikre at I har implementeret en compliant løsning til oprettelse af betalingsaftaler i Betalingsservice. Vi henviser til ovenstående alternative løsninger.

Har I spørgsmål?

Har I spørgsmål til de ovenstående ændringer, vil I kunne finde yderligere information på www.betalingservice.dk/bs-aendring.

Venlig hilsen

Nets Denmark A/S
Payment Services – Payments DK